

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### § 1.

#### [Postanowienia ogólne]

1. Niniejsza polityka określa zasady postępowania z danymi osobowymi i innymi danymi Użytkowników w związku z prowadzeniem Serwisu.
2. Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu Serwisu.

### § 2.

#### [Definicje]

Terminy użyte w regulaminie oznaczają:

- a. Administrator - "FROPT" KUROWSKA-LOEDL, MILEJSKA SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Krakowie, 30-110 przy ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000767434, posiadający NIP 6772441173.
- b. Serwis - serwis internetowy dostępny pod adresem fropt.pl
- c. Użytkownik - osoba fizyczna, która poprzez podanie swoich danych osobowych w formularzu kontaktowym Serwisu zawiera umowę lub kontaktuje się z Administratorem w celu zawarcia umowy lub pozyskania informacji na temat oferowanych przez Administratora produktów.

### § 3.

#### [Ochrona danych osobowych]

1. Administrator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) w odniesieniu do danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem Serwisu.
2. Użytkownik ma prawo dostępu do danych osobowych gromadzonych przez Administratora oraz do ich sprostowania. Użytkownik ma też prawo żądać usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz przeniesienia danych do innego administratora na zasadach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik uprawniony jest również do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym w szczególności w sytuacji profilowania na podstawie przetwarzanych danych osobowych.
3. Użytkownik uprawniony jest do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w każdym przypadku wystąpienia podejrzenia, że jego dane osobowe przetwarzane są z naruszeniem przepisów prawa.
4. W przypadku zmiany danych osobowych, Użytkownik niezwłocznie informuje o tym fakcie Administratora wysyłając stosowną wiadomość e-mail na adres [hej@fropt.pl](mailto:hej@fropt.pl)
5. Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane odbiorcom danych w rozumieniu RODO, z wyjątkiem przypadków, gdy obowiązek taki ciąży na Administratorze na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie administratora.

#### § 4.

##### [Zamówienia]

1. Do złożenia zamówienia za pośrednictwem Serwisu konieczne jest podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne lecz konieczne do złożenia zamówienia.
2. Za pomocą formularza zamówienia Administrator gromadzi następujące dane osobowe Użytkownika:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. adres korespondencyjny;
  - c. numer telefonu;
  - d. adres e-mail.
3. Administrator przetwarza dane osobowe gromadzone za pomocą formularza zamówienia w celu świadczenia zawarcia umowy z Użytkownikiem i jej wykonania.
4. Dane osobowe gromadzone za pomocą formularza zamówienia przetwarzane są na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
5. Dane osobowe zbierane w tym celu przetwarzane są do czasu wykonania umowy zawartej z Użytkownikiem. Dane te mogą być po tym czasie przetwarzane również w celu dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami wynikającymi z tej umowy, co dzieć będzie się na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w ramach realizacji usprawiedliwionego interesu Administratora, do czasu wygaśnięcia lub przedawnienia tych roszczeń
6. Dane osobowe zgromadzone za pomocą formularza zamówienia będą przetwarzane również w celu realizacji przez Administratora ciężących na nim obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości, na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, do czasu wygaśnięcia tych obowiązków.

#### § 5.

##### [Newsletter]

1. Do korzystania z Newslettera konieczne jest podanie przez Użytkownika swoich danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne lecz konieczne do korzystania z Newslettera.
2. Za pomocą formularza Newsletter Administrator gromadzi następujące dane osobowe Użytkownika:
  - a. imię;
  - b. adres e-mail.
3. Administrator przetwarza dane osobowe gromadzone za pomocą formularza Newsletter w celu marketingowym.
4. Dane osobowe gromadzone za pomocą formularza zamówienia przetwarzane są na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody. Jej udzielenie jest dobrowolne lecz konieczne do korzystania z Newslettera. Użytkownik uprawniony jest również do wycofania udzielonej zgody w każdym czasie.
5. Dane zbierane w tym celu przetwarzane są do czasu wycofania udzielonej zgody na ich przetwarzanie.

#### § 6.

### [Zapytania]

1. W przypadku skierowania do Administratora zapytania za pośrednictwem wszelkiego rodzaju formularzy kontaktowych lub inną drogą, w tym drogą elektroniczną, Administrator przetwarzać będzie podane przez Użytkownika w tym zapytaniu dane osobowe.
2. Administrator przetwarza dane przesłane w zapytaniu w celu prowadzenia korespondencji i kontaktu z Użytkownikiem.
3. Dane osobowe przesłane w zapytaniu przetwarzane są w ramach realizacji usprawiedliwionego interesu Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w związku z obsługą zapytania.
4. Dane przetwarzane w celu obsługi zapytania przetwarzane są przez okres 10 lat od momentu wpływu zapytania lub zakończenia sprawy, której zapytanie dotyczyło.

### § 7.

#### [Bezpieczeństwo danych osobowych]

1. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na najwyższej klasy sprzęcie i serwerach w odpowiednio zabezpieczonych centrach przechowywania informacji, do których dostęp mają tylko upoważnione osoby.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika z poszanowaniem wszystkich wymogów prawnych i technicznych nałożonych na niego przez powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
3. Dane osobowe Użytkownika, w granicach ujętych niniejszą polityką i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa zostaną zachowane w poufności.

### § 8.

#### [Polityka cookies]

1. Dla wygody Użytkowników Administrator używa plików cookies m.in. w celu dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników oraz w celach statystycznych. Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedza internautę, do urządzenia internauty.
2. Gromadzone, w dziennikach logów, dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów administrowania Serwisem.
3. Zgodnie z praktyką większości serwisów www przechowujemy zapytania HTTP kierowane do serwera (logi serwera). W związku z powyższym przechowywane mogą być:
  - a. adresy IP, z których Użytkownicy przeglądają Serwis;
  - b. czas nadejścia zapytania;
  - c. czas wysłania odpowiedzi;
  - d. nazwa urządzenia Użytkownika;
  - e. informację o błędach w komunikacji Serwis - urządzenie Użytkownika;
  - f. tzw. referer link;
  - g. informacje o przeglądarce Użytkownika.
4. Zebrane logi przechowywane są przez okres 10 lat jako materiał pomocniczy służący do administrowania Serwisem. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania Serwisem. Na podstawie

plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające Serwis.

5. W Serwisie wykorzystywane są następujące pliki cookies:
  - a. cookies sesyjne, w tym sesyjne Google Analytics cookies i Google Advertising Domain cookies (wygasające po zakończeniu danej sesji i zamknięciu przeglądarki);
  - b. długoterminowe Google Universal Analytics cookies (wygasające po 730 dniach);
  - c. krótkoterminowe Google Universal Analytics cookies (wygasające po 1 dniu);
  - d. Facebook cookies (wygasające po 90 dniach);
6. Serwisy obce, których materiały przedstawiany jest w Serwisie, mogą także używać cookies, które umożliwiają logowanie się, oraz służą dostarczaniu reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniom Użytkownika.
7. W przeglądarce internetowej można zmienić ustawienia dotyczące cookies. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowanych tu cookies.

## § 9.

### [Kontakt]

1. Użytkownik może w dowolnym czasie skontaktować się z Administratorem w celu uzyskania informacji na temat sposobu, w jaki Administrator przetwarza lub zamierza przetwarzać jego dane osobowe.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej polityce stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Z Administratorem można skontaktować się wysyłając wiadomość na adres e-mail: [hej@fropt.pl](mailto:hej@fropt.pl).