

Drogi Kliencie,

poniżej prezentujemy warunki korzystania ze sklepu internetowego FRØPT (zwanego dalej – sklepem FRØPT). Koniecznie zapoznaj się z nimi przed rozpoczęciem korzystania ze sklepu FRØPT.

1. Administrator

Właścicielem i administratorem sklepu FRØPT jest Magdalena Milejska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Magdalena Milejska ODWZOROWANIE z siedzibą w Krakowie przy ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków, NIP: 6551902233, REGON: 366929488 (zwana dalej – administratorem).

Z Administratorem możesz skontaktować się w następujący sposób:

- pod adresem FRØPT, ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków
- pod adresem e-mail: hej@fropt.pl

2. Sklep FRØPT

Za pośrednictwem sklepu FRØPT umożliwiamy Ci zakup:

- zaprojektowanych przez FRØPT frontów do systemów meblowych IKEA (zwanymi dalej – Frontami) oraz
- wzorników Frontów (zwanymi dalej – Wzornikami).

Zakupów w sklepie FRØPT dokonasz bez wcześniejszej rejestracji.

Ponadto sklep FRØPT umożliwia Ci skorzystanie z usługi newsletter, w ramach której informować będziemy Cię o naszych produktach i usługach wysyłając te informacje na wskazany przez Ciebie adres poczty elektronicznej. Korzystanie z usługi newsletter jest bezpłatne.

3. Regulamin

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu FRØPT. Akceptując warunki niniejszego regulaminu, zgadzasz się na określone w nim warunki i zobowiązujesz się do jego przestrzegania.

4. Zamówienie

Aby dokonać zakupów w sklepie FRØPT:

- frontów lub wzorników na stronie sklepu FRØPT wybierz zakładkę „Jak zamawiać” lub „Konfigurator”
- dodaj wybrane Fronty lub Wzorniki do wirtualnego koszyka, zgodnie z instrukcjami na ekranie,
- wypełnij elektroniczny formularz zamówienia i zaakceptuj postanowienia niniejszego regulaminu,
- wyślij zamówienie.

Po przesłaniu nam zamówienia otrzymasz wygenerowany dla Ciebie unikalny link, który zostanie również wysłany na wskazany przez Ciebie w formularzu zamówienia adres poczty elektronicznej. Klikając w link, uzyskasz informacje o statusie złożonego przez Ciebie zamówienia.

Po zaksięgowaniu przez nas Twojej płatności przystępujemy do działania! Abyśmy mogli jednak od razu rozpocząć świadczenie zleconych nam usług, musisz wyrazić na to zgodę.

Pamiętaj, że w momencie kliknięcia w polu „Zamawiam i płacę” zostaje zawarta umowa, której Twoje zamówienie dotyczy!

5. Płatności

Wszelkie płatności w sklepie FRØPT realizowane są za pośrednictwem rachunku bankowego.

W sklepie FRØPT nie prowadzimy sprzedaży ratalnej, dlatego Twoje zamówienie, zanim je zrealizujemy, musi zostać opłacone w całości.

6. Wysyłka

Zamówione Fronty zostaną do Ciebie dostarczone za pośrednictwem kuriera lub firmy spedycyjnej.

Zamówienia o wartości nieprzekraczającej 1000 zł brutto, które po zapakowaniu nie przekraczają 120 cm wysokości wysyłamy za pośrednictwem kuriera na pojedynczej palecie. Koszt tej usługi wynosi 150 zł brutto.

Jeśli wartość Twojego zamówienia przekroczy kwotę 1000 zł brutto, wyślemy je za pośrednictwem firmy spedycyjnej. Koszt tej usługi wynosi 350 zł brutto.

Fronty zostaną do Ciebie wysłane na adres wskazany w elektronicznym formularzu zamówienia, w terminie wskazanym na stronie sklepu FRØPT. Kiedy Fronty będą gotowe do wysyłki, poinformujemy Cię, żeby potwierdzić termin ich nadania. W dniu nadania Frontów otrzymasz od nas list przewozowy i na jego podstawie możesz śledzić swoją przesyłkę. Kurier/Spedytor zwykle dostarcza Fronty w ciągu 48 godzin, choć zdarzają się odstępstwa od tej reguły, na te opóźnienia niestety nie mamy wpływu. W celu ułatwienia odbioru Frontów przekazujemy kurierowi/spedytorowi Twój numer telefonu.

Pamiętaj, że nie mamy możliwości magazynowania Twojego zamówienia, dlatego jeżeli chcesz otrzymać zamówienie w terminie dłuższym niż 6 tygodni, poinformuj nas o tym na etapie zamawiania Frontów.

Przy odebraniu zamówienia od kuriera/spedytora sprawdź dokładnie opakowanie zanim przyjmiesz przesyłkę. Jeśli opakowanie jest uszkodzone, koniecznie zgłoś to kurierowi/spedytorowi i nie przyjmuj przesyłki.

7. Przechowywanie, użytkowanie i konserwacja

Przechowując i użytkując Fronty zadbaj o ich stosowne zabezpieczenie przed bezpośrednim i długotrwałym działaniem światła słonecznego.

Przed montażem przechowuj Fronty w pomieszczeniach czystych i niezapyłonych. By zapobiec ich odkształceniu przechowuj je w pozycji poziomej.

Aby Fronty były w dobrej kondycji, do ich czyszczenia używaj jedynie miękkiej, wilgotnej ściereczki nasączonej łagodnymi środkami czyszczącymi. Pod żadnym pozorem nie stosuj detergentów o silnym działaniu, a także rozpuszczalników, twardych lub szorstkich gąbek oraz płynów i past zawierających środki ścierne.

Jeśli Fronty zostały zanieczyszczone substancjami silnie barwiącymi takimi jak kawa, herbata, czerwone wino lub inne, pamiętaj aby od razu wyczyścić je w celu uniknięcia trwałych przebarwień.

Zadbaj aby Fronty były należycie zamontowane oraz używaj ich zgodnie z przeznaczeniem. Pamiętaj, że wszelkie uderzenia twardymi lub ostrymi przedmiotami mogą permanentnie uszkodzić powierzchnie lakieru.

Ze względu na wrażliwość Frontów na wysokie temperatury, pamiętaj aby nie umieszczać ich bezpośrednio pod włączonym oświetleniem halogenowym. W innym przypadku Front będzie narażony na uszkodzenie.

Jeśli planujesz zamontować Fronty w kuchni, w której zainstalowany jest pochłaniacz (okap), upewnij się aby zawsze był on włączony w czasie gotowania.

Jeżeli w Twojej kuchni znajdują się zmywarka to bezwzględnie stosuj się do instrukcji jej użytkowania. Nie możesz pozostawić zmywarki z uchylonymi lub otwartymi drzwiczkami po zakończeniu zmywania w celu szybszego wysuszenia naczyń. Częste poddawanie Frontów działaniu pary wodnej, ze względu na jej wysoką temperaturę, może doprowadzić do uszkodzenia Frontów.

Nie pozostawiaj uchylonych lub otwartych drzwi rozgrzanego piekarnika, gdyż może to uszkodzić Twoje Fronty.

Jeżeli korzystasz z piekarnika starszej generacji, nieposiadającego systemu chłodzenia lub emitującego zbyt wysoką temperaturę (tj. temperaturę przekraczającą 70°C), podczas montażu swoich Frontów musisz uwzględnić negatywne skutki oddziaływania wysokiej temperatury na ich kondycję. Uszkodzeniom Frontów powinieneś zapobiegać poprzez zwiększenie odległości między Frontami a piekarnikiem lub poprzez umieszczenie izolatora (np. płyty wiórowej) pomiędzy urządzeniem i boczną krawędzią Frontu.

Musisz mieć na uwadze, że nasza gwarancja nie będzie obejmować przypadków uszkodzeń powstałych w związku przechowywaniem lub użytkowaniem Frontów niezgodnie z powyższymi wytycznymi.

8. Reklamacje (rękojmia i gwarancja)

Rękojmia

Fronty, które Ci dostarczymy, nie mogą mieć wad! W przypadku, gdyby dostarczone Fronty miały jednak wady, masz prawo złożyć reklamację. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa chodzi o następujące sytuacje:

- Fronty nie mają właściwości, które mieć powinny ze względu na swoje przeznaczenie, cel oznaczony w umowie sprzedaży lub wynikający z okoliczności jej zawarcia;
- Fronty nie mają właściwości, o których istnieniu Cię zapewnialiśmy, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
- Fronty nie nadają się do celu, o którym nas informowałeś, a co do którego nie zgłaszaliśmy zastrzeżeń;
- Fronty zostały wydane w stanie niezupełnym;
- Fronty stanowią własność innych osób lub są obciążone prawem innej osoby, bądź też z orzeczenia właściwego organu wynikają ograniczenia w korzystaniu lub rozporządzaniu nimi.

Wszelkie reklamacje kieruj na adres: hej@fropt.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- imię i nazwisko;
- adres;
- oznaczenie towaru stanowiącego przedmiot zgłoszenia;
- datę sprzedaży lub numer zamówienia;
- opis wad stanowiących przedmiot zgłoszenia.

Fronty będące przedmiotem reklamacji dostarcz pod adres: FRØPT, ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków.

Pamiętaj, że jesteśmy odpowiedzialni za wady fizyczne, które istniały w chwili wydania Frontów, bądź też wynikły z przyczyny tkwiącej we Frontach w tamtym momencie. Jeżeli jesteś konsumentem, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Frontów, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania Frontów.

Składając reklamację, możesz żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Ci, jednak gdy wady Frontów nie są istotne.

Pamiętaj jednak, że zgodnie z prawem możemy zaproponować Ci niezwłoczną wymianę wadliwych Frontów albo usunięcie wad, chyba że Fronty były już wymienione lub naprawiane przez FRØPT. Jeżeli jesteś konsumentem, masz prawo wyboru jednego z tych rozwiązań, z wyjątkiem sytuacji, gdy naprawa Frontów wymagałaby nadmiernych kosztów.

Jeżeli Fronty mają wady możesz także żądać wymiany na wolne od wad albo usunięcia wad. W takiej sytuacji, wymienimy wadliwe Fronty na wolne od wad lub wady usuniemy. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wyłącznie wówczas, gdy doprowadzenie do zgodności Frontów z umową w sposób przez Ciebie wybrany jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, zastrzegamy sobie prawo do odmowy wymiany Frontów na wolne od wad lub usunięcia wad także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę sprzedanych Frontów.

Jeżeli jesteś konsumentem i zażądałeś wymiany Frontów lub usunięcia wady albo złożyłeś oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a my nie ustosunkowaliśmy się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznane zostało za uzasadnione.

Wywiążemy się z naszych obowiązków w zakresie rękojmi w terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji za uzasadnioną.

Odpowiadamy z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia otrzymania przez Ciebie Frontów.

Gwarancja

Niezależnie od udzielanej rękojmi, udzielamy również gwarancji na nasze Fronty.

Gwarancja na Fronty udzielana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na okres 24 miesięcy od dnia otrzymania przez Ciebie Frontów.

Po odebraniu przesyłki niezwłocznie sprawdź swoje Fronty. Roszczenia związane z uszkodzeniami mechanicznymi powstałymi w transporcie rozpatrujemy w ciągu 24h, tj. wszystkie uszkodzenia mechaniczne zgłoszone po tym czasie, nie zostaną uwzględnione. W przypadku, gdy Fronty są uszkodzone, zrób im zdjęcia i prześlij je na adres hej@fropt.pl.

Do naszych Frontów nie załączamy instrukcji montażu, ponieważ jest ona identyczna z instrukcją montażu mebla z IKEA, do którego zakupiłeś wybrany przez Ciebie Front.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne spowodowane:

- nieprawidłowym montażem;
- niewłaściwą pielęgnacją;
- niewłaściwym przechowywaniem, nieprawidłowym użytkowaniem, podłączaniem, przerabianiem;
- spowodowane normalnym zużyciem, zarysowaniem, rozdarcie lub nacięciem, a także spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi powstałymi w wyniku uderzenia, wypadku czy spowodowanymi przez zanieczyszczenia pochodzące z instalacji wodno-kanalizacyjnej;
- przechowywaniem na wolnym powietrzu lub w wilgotnym otoczeniu albo przechowywaniem w warunkach innych niż domowe.
- przypadkowo.

Zgłoszenia gwarancyjne prosimy byś kierował na adres: hej@fropt.pl. Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko;
- adres;
- oznaczenie towaru stanowiącego przedmiot zgłoszenia;
- datę sprzedaży lub numer zamówienia;
- opis wad stanowiących przedmiot zgłoszenia.

Zastrzegamy sobie prawo zwrócenia się do Ciebie z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień lub przedstawienia dodatkowych materiałów dotyczących zgłoszenia gwarancyjnego, w tym w szczególności zdjęć wadliwych Frontów.

Po dokonaniu zgłoszenia gwarancyjnego i jego przyjęciu przez nas poprosimy Cię o dostarczenie nam wadliwych Frontów (na adres: FRØPT, ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków).

W ramach udzielanej gwarancji bezpłatnie usuniemy wady Frontów, a w przypadku braku możliwości ich usunięcia, wymienimy je na nowe. Jeżeli i to nie będzie możliwe, zwrócimy Ci cenę zakupu wadliwych Frontów.

Wywiążemy się z naszych obowiązków w zakresie gwarancji w terminie 30 dni od dnia dokonania zgłoszenia gwarancyjnego.

9. Odstąpienie

Z uwagi na fakt, iż wszystkie dostarczane przez nas Fronty produkowane są na indywidualne zamówienie naszych klientów, nie możemy zapewnić Ci prawa do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży i zwrotu Frontów na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Pamiętaj o tym przed złożeniem zamówienia!

Możesz jednak odstąpić od umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona zakupu Wzorników .

Termin do odstąpienia od umowy wynosi 14 dni i jest liczony:

- dla umów dotyczących zakupu Wzorników, od momentu dostarczenia Wzorników;

Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej.

Jeżeli odstąpiłeś od umowy dotyczącej zakupu Wzorników, po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu, odeślij je wraz z opakowaniem (dedykowaną kopertą) na adres ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków. Zwrotu płatności wraz z kosztami wysyłki dokonamy na Twój rachunek bankowy, z którego korzystałeś opłacając zamówienie.

10. Dane osobowe

Do złożenia zamówienia w sklepie FRØPT konieczne jest podanie nam przez Ciebie danych osobowych. W procesie rejestracji lub w elektronicznym formularzu zamówienia poprosimy Cię o podanie następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu.

Do skorzystania z usługi newslettera konieczne jest podanie nam przez Ciebie danych osobowych. W procesie zapisu na newsletter poprosimy Cię o podanie następujących danych osobowych:

- imię,
- adres poczty elektronicznej.

Twoje dane osobowe przetwarzane są przez nas wyłącznie w celu realizacji postanowień niniejszego regulaminu, w tym w szczególności realizacji składanych przez Ciebie zamówień oraz obsługi posprzedażnej i świadczenia usługi newsletter.

Szczegółowe warunki przetwarzania Twoich danych osobowych reguluje nasza Polityka Prywatności będąca integralną częścią niniejszego regulaminu.

11. Funkcjonowanie sklepu FRØPT

Nie gwarantujemy ciągłości działania sklepu FRØPT, jednak podejmiemy starania, by tę ciągłość zapewnić. Zastrzegamy sobie jednak prawo do wstrzymania działania sklepu FRØPT ze względu na problemy techniczne, konieczność aktualizacji oprogramowania służącego do zarządzania sklepem FRØPT oraz wystąpienia innych okoliczności obiektywnie uzasadniających przerwy w działaniu sklepu FRØPT.

Aby móc skorzystać ze wszystkich funkcjonalności sklepu FRØPT powinieneś dysponować:

- urządzeniem końcowym posiadającym dostęp do sieci Internet i przeglądarkę internetową,
- aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

12. Warunki i zasady korzystania z kodów rabatowych (promocje).

Chcąc zaproponować Ci jeszcze korzystniejsze warunki zakupu Frontów umożliwiamy skorzystanie ze specjalnych kodów rabatowych. Aby skorzystać z kodu rabatowego należy wprowadzić go w odpowiednie pole formularza zamówienia.

Kody rabatowe do sklepu FRØPT będą dostępne okresowo na naszej stronie, w związku z organizowanymi przez nas akcjami promocyjnymi oraz u naszych partnerów. Okres ważności kodu oraz wysokość zniżki i ewentualne dodatkowe warunki korzystania z kodu rabatowego będą każdorazowo określone w miejscu publikacji kodu rabatowego.

Promocje nie łączą się ze sobą. Oznacza to w szczególności, że dla jednego zamówienia możliwe jest wykorzystanie tylko jednego kodu rabatowego. Ponadto jeden kod rabatowy możesz wykorzystać tylko raz.

13. Postanowienia końcowe

Zastrzegamy sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. O każdej zmianie zawiadamiać będziemy publikując nową treść regulaminu na stronie sklepu FRØPT. Do zamówień złożonych przed zmianą regulaminu, stosuje się regulamin w brzmieniu obowiązującym na dzień złożenia zamówienia.

Zastrzegamy sobie prawo do zakończenia działalności sklepu FRØPT w każdym czasie. Zapewniamy jednak, że zrealizujemy wszystkie złożone zamówienia.