

Drogi Kliencie,

poniżej prezentujemy warunki korzystania ze sklepu internetowego FRØPT (zwanego dalej – sklepem FRØPT). Koniecznie zapoznaj się z nimi przed rozpoczęciem korzystania ze sklepu FRØPT.

§1

Administrator

Właścicielem i administratorem sklepu FRØPT jest Magdalena Milejska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Magdalena Milejska ODWZOROWANIE z siedzibą w Krakowie przy ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków, NIP: 6551902233, REGON: 366929488 (zwana dalej – administratorem).

Z Administratorem możesz skontaktować się w następujący sposób:

- pod adresem FRØPT, ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków
- pod adresem e-mail: hej@fropt.pl

§2

Sklep FRØPT

Za pośrednictwem sklepu FRØPT umożliwiamy Ci zakup:

- zaprojektowanych przez FRØPT frontów do systemów meblowych IKEA (zwanymi dalej – Frontami) oraz
- wzorników Frontów (zwanymi dalej – Wzornikami).

Dodatkowo, za pośrednictwem sklepu FRØPT możesz skorzystać z usług:

- kompletowania zamówienia;
- przygotowania projektu w IKEA Planner wraz z kompletowaniem zamówienia;
- projektowania kuchni.

Zakupów i zamówienia usług w sklepie FRØPT możesz dokonać bez wcześniejszej rejestracji.

§3

Regulamin

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu FRØPT. Akceptując warunki niniejszego regulaminu, zgadzasz się na określone w nim warunki i zobowiązujesz się do jego przestrzegania.

§4

Zamówienie

Aby dokonać zakupów w sklepie FRØPT:

- na stronie sklepu FRØPT wybierz zakładkę „Zamówienie”,
- dodaj wybrane Fronty lub Wzorniki do wirtualnego koszyka lub też wybierz interesujące Cię usługi oferowane w sklepie FRØPT i prześlij nam pliki (wyciąg z IKEA Planner, opis, rysunek), zgodnie z instrukcjami na ekranie,
- wypełnij elektroniczny formularz zamówienia i zaakceptuj postanowienia niniejszego regulaminu,
- wyślij zamówienie.

Po przesłaniu nam zamówienia, otrzymasz wygenerowany dla Ciebie unikalny link, który zostanie również wysłany na wskazany przez Ciebie w formularzu zamówienia adres poczty elektronicznej. Klikając w link uzyskasz informacje o statusie złożonego przez Ciebie zamówienia.

W ciągu 3 dni od momentu złożenia przez Ciebie zamówienia przygotujemy szczegółową ofertę i prześlemy Ci ją do akceptacji wraz z kosztorysem i danymi do przelewu. Będą one dostępne pod przesłanym Ci wcześniej linkiem. Po zaakceptowaniu przez Ciebie zamówienia i zaksięgowaniu przez nas Twojej płatności, przystępujemy do działania! Abyśmy mogli jednak od razu przystąpić do świadczenia zleconych nam usług, musisz wyrazić na to zgodę.

Pamiętaj, że w momencie kliknięcia w polu „Zamawiam i płacę” zostaje zawarta umowa, której Twoje zamówienie dotyczy!

§5

Płatności

Wszelkie płatności w sklepie FRØPT realizowane są za pośrednictwem rachunku bankowego.

§6

Wysyłka

Zamówione Fronty zostaną do Ciebie dostarczone za pośrednictwem kuriera. Koszt dostawy jest stały bez znaczenia jakie były rozmiary przesyłki i wynosi 90 złotych.

Fronty zostaną do Ciebie wysłane na adres wskazany w procesie rejestracji lub w elektronicznym formularzu zamówienia, w terminie wskazanym na stronie sklepu FRØPT.

W przypadku świadczonych przez FRØPT usług, ich rezultaty zostaną do Ciebie dostarczone za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany przez Ciebie w formularzu zamówienia adres e-mail.

§7

Reklamacje (rękojmia i gwarancja)

Rękojmia

Fronty, które Ci dostarczymy nie mogą mieć wad! W przypadku, gdyby dostarczone Fronty miały jednak wady, masz prawo złożyć reklamację. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa chodzi o następujące sytuacje:

- Fronty nie mają właściwości, które mieć powinny ze względu na swoje przeznaczenie, cel oznaczony w umowie sprzedaży lub wynikający z okoliczności jej zawarcia;
- Fronty nie mają właściwości, o których istnieniu Cię zapewnialiśmy, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
- Fronty nie nadają się do celu, o którym nas informowałeś, a co do którego nie zgłaszaliśmy zastrzeżeń;
- Fronty zostały wydane w stanie niezpełnym;
- Fronty stanowią własność innych osób lub są obciążone prawem innej osoby, bądź też z orzeczenia właściwego organu wynikają ograniczenia w korzystaniu lub rozporządzaniu nimi.

Wszelkie reklamacje kieruj na adres: hej@fropt.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- imię i nazwisko;
- adres;
- oznaczenie towaru stanowiącego przedmiot zgłoszenia;
- datę sprzedaży lub numer zamówienia;
- opis wad stanowiących przedmiot zgłoszenia.

Fronty będące przedmiotem reklamacji dostarcz pod adres: FRØPT, ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków.

Pamiętaj, że jesteśmy odpowiedzialni za wady fizyczne, które istniały w chwili wydania Frontów, bądź też wynikły z przyczyny tkwiącej we Frontach w tamtym momencie. Jeżeli jesteś konsumentem, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Frontów, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania Frontów.

Składając reklamację możesz żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Ci jednak, gdy wady Frontów nie są istotne.

Pamiętaj jednak, że zgodnie z prawem możemy zaproponować Ci niezwłoczną wymianę wadliwych Frontów albo usunięcie wad, chyba że Fronty były już wymienione lub naprawiane przez FRØPT. Jeżeli jesteś konsumentem masz prawo wyboru jednego z tych rozwiązań, z wyjątkiem sytuacji, gdy naprawa Frontów wymagałaby nadmiernych kosztów.

Jeżeli Fronty mają wady, możesz także żądać wymiany na wolne od wad albo usunięcia wad. W takiej sytuacji, wymienimy wadliwe Fronty na wolne od wad lub wady usuniemy. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wyłącznie wówczas, gdy doprowadzenie do zgodności Frontów z umową w sposób przez Ciebie wybrany jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, zastrzegamy sobie prawo do odmowy wymiany Frontów na wolne od wad lub usunięcia wad także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę sprzedanych Frontów.

Jeżeli jesteś konsumentem i zażądałeś wymiany Frontów lub usunięcia wady albo złożyłeś oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a my nie ustosunkowaliśmy się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznane zostało za uzasadnione.

Wywiążemy się z naszych obowiązków w zakresie rękojmi z terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji za uzasadnioną.

Odpowiadamy z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia otrzymania przez Ciebie Frontów.

Gwarancja

Niezależnie od udzielanej rękojmi, udzielamy również gwarancji na nasze Fronty.

Gwarancja na Fronty udzielana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na okres 24 miesięcy od dnia otrzymania przez Ciebie Frontów.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne spowodowane:

- montażem niezgodnym z załączoną instrukcją montażu;
- niewłaściwą pielęgnacją;
- niewłaściwym przechowywaniem, nieprawidłowym użytkowaniem, podłączaniem, przerabianiem;
- spowodowane normalnym zużyciem, zarysowaniem, rozdarciem lub nacięciem, a także spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi powstałymi w wyniku uderzenia, wypadku czy spowodowanymi przez zanieczyszczenia pochodzące z instalacji wodno-kanalizacyjnej;

- przechowywaniem na wolnym powietrzu lub w wilgotnym otoczeniu albo przechowywaniem w warunkach innych niż domowe.
- przypadkowo.

Zgłoszenia gwarancyjne prosimy być kierować na adres: hej@fropt.pl. Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko;
- adres;
- oznaczenie towaru stanowiącego przedmiot zgłoszenia;
- datę sprzedaży lub numer zamówienia;
- opis wad stanowiących przedmiot zgłoszenia.

Zastrzegamy sobie prawo zwrócenia się do Ciebie z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień lub przedstawienia dodatkowych materiałów dotyczących zgłoszenia gwarancyjnego, w tym w szczególności zdjęć wadliwych Frontów.

Po dokonaniu zgłoszenia gwarancyjnego i jego przyjęciu przez nas poprosimy Cię o dostarczenie nam wadliwych Frontów.

W ramach udzielanej gwarancji bezpłatnie usuniemy wady Frontów, a w przypadku braku możliwości ich usunięcia, wymienimy je na nowe. Jeżeli i to nie będzie możliwe, zwrócimy Ci cenę zakupu wadliwych Frontów.

Wywiążemy się z naszych obowiązków w zakresie gwarancji z terminie 30 dni od dnia dokonania zgłoszenia gwarancyjnego.

Zastrzegamy jednak, że uszkodzenia mechaniczne Frontów objęte są gwarancją pod warunkiem dokonania przez Ciebie zgłoszenia tych uszkodzeń w terminie 2 dni od momentu dostarczenia Frontów. Dlatego też prosimy, byś sprawdził Fronty i ich stan zaraz po otrzymaniu przesyłki. W przypadku, gdy Fronty są uszkodzone, zrób im zdjęcia i prześlij je na adres hej@fropt.pl.

§8

Odstąpienie

Z uwagi na fakt, iż wszystkie dostarczane przez nas Fronty produkowane są na indywidualne zamówienie naszych klientów nie możemy zapewnić Ci prawa do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży i zwrotu Frontów na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Pamiętaj o tym przed złożeniem zamówienia!

Możesz jednak odstąpić od umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona zakupu Wzorników lub świadczonych przez FRØPT usług. Termin do odstąpienia od umowy wynosi 14 dni i jest liczony:

- dla umów dotyczących zakupu Wzorników, od momentu dostarczenia Wzorników;
- dla umów dotyczących świadczenia usług, od momentu zawarcia umowy.

Uprawnienie do odstąpienia od umowy nie przysługuje Ci jeżeli usługi, które nam zleciłeś zostały już wykonane w całości, a Ty zgodziłeś się, byśmy nie wstrzymywali się z ich wykonaniem po zawarciu umowy. Pamiętaj jednak, że możesz zostać obciążony kosztami wykonania usług w części w jakiej zostały przez nas wykonane, jeżeli w chwili składania zamówienia wyraziłeś zgodę na ich natychmiastowe wykonanie po zawarciu umowy, a następnie od umowy odstąpiłeś, przed ich całkowitym wykonaniem!

Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej.

Jeżeli odstąpiłeś od umowy dotyczącej zakupu Wzorników, po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu, odeślij je wraz z opakowaniem (dedykowaną kopertą) na adres ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków. Zwrotu płatności wraz z kosztami wysyłki dokonamy na Twój rachunek bankowy, z którego korzystałeś opłacając zamówienie.

§9

Dane osobowe

Do złożenia zamówienia w sklepie FRØPT konieczne jest podanie nam przez Ciebie danych osobowych. W procesie rejestracji lub w elektronicznym formularzu zamówienia poprosimy Cię o podanie następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu.

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez nas wyłącznie w celu realizacji postanowień niniejszego regulaminu, w tym w szczególności realizacji składanych przez Ciebie zamówień oraz obsługi posprzedażnej.

Masz prawo uzyskania wglądu do przekazanych nam danych osobowych oraz ich poprawienia, aktualizacji lub modyfikacji w każdym czasie.

§10

Funkcjonowanie sklepu FRØPT

Nie gwarantujemy ciągłości działania sklepu FRØPT, jednak podejmiemy starania, by tę ciągłość zapewnić. Zastrzegamy sobie jednak prawo do wstrzymania działania sklepu

FRØPT ze względu na problemy techniczne, konieczność aktualizacji oprogramowania służącego do zarządzania sklepem FRØPT oraz wystąpienia innych okoliczności obiektywnie uzasadniających przerwy w działaniu sklepu FRØPT.

Aby móc skorzystać ze wszystkich funkcjonalności sklepu FRØPT powinieneś dysponować:

- urządzeniem końcowym posiadającym dostęp do sieci Internet i przeglądarkę internetową,
- aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

§11

Postanowienia końcowe

Zastrzegamy sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. O każdej zmianie zawiadomimy Cię poprzez przesłanie informacji o zmianach w regulaminie na adres e-mail podany w procesie rejestracji, na elektronicznym formularzu zamówienia lub podany przez Ciebie w późniejszym czasie. Od momentu doręczenia Ci informacji o zmianach masz 14 dni na przesłanie nam na adres hej@fropt.pl oświadczenia.

Zastrzegamy sobie prawo do zakończenia działalności sklepu FRØPT w każdym czasie. Zapewniamy jednak, że zrealizujemy wszystkie złożone zamówienia.